

Polityka prywatności

Lider Usług Komunalno-Samorządowych Sp. z o. o. z siedzibą w Środzie Wielkopolskiej

Spis treści

- I. Podstawy prawne.
- II. Definicje.
- III. Polityka prywatności.
- IV. Rodzaje gromadzonych informacji.
- V. Zebranie i wykorzystywanie informacji o użytkownikach witryn.
- VI. Gromadzenie i przetwarzanie danych klientów i interesariuszy.
- VII. Bezpieczeństwo.
- VIII. Zmiana danych osobowych.
- IX. Informacja o plikach cookies.
- X. Zarządzanie plikami cookies – wyrażenie i cofnięcie zgody.
- XI. Informacje o logach serwera.
- XII. Udostępnianie danych.

I. Podstawy prawne.

Dokument niniejszy opracowany został z uwzględnieniem postanowień następujących aktów prawnych:

1. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2); w skrócie : „**RODO**”;
2. ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j.: Dz. U. z 2020 r., poz. 344); w skrócie: „**ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną**”;
3. Ustawy z dnia 12.07.2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (t.j.: Dz. U z 2024 r., poz. 1221 z późn.zm.); w skrócie: „**Prawo komunikacji elektronicznej**”.

II. Definicje i skróty.

1. **Administrator danych osobowych:** Lider Usług Komunalno-Samorządowych Sp. z o. o. z siedzibą w Środzie Wielkopolskiej, ul. Nad Strugą 8, 63-000 Środa Wielkopolska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000095664, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział IX Gospodarczy KRS; REGON: 630965758, NIP: 7860007442; w skrócie: „**Administrator**” lub „**Spółka**”;

Zakład Pogrzebowy „Anioł” jest integralną częścią Spółki LUKS, jako jeden z jej wydziałów. Zakład Pogrzebowy „Anioł” nie jest odrębnym Administratorem i nie ponosi samodzielnej odpowiedzialności prawnej. Wszelkie działania związane z działalnością

gospodarczą Zakładu Pogrzebowego „Anioł” prowadzone są w ramach działalności Spółki LUKS.

2. **dane osobowe:** oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
3. **Polityka:** niniejsza Polityka prywatności;
4. **Użytkownik** lub **interesariusz:** każda osoba odwiedzająca strony internetowe: www.luks-sroda.pl lub zp-aniol.pl i korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności oferowanych przez Administratora.

III. Polityka prywatności.

1. Niniejsza Polityka prywatności określa sposoby pozyskiwania, przetwarzania oraz zabezpieczania danych osobowych w rozumieniu przepisów RODO oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Właścicielem stron internetowych wskazanych w pkt. II.4 Polityki jest Administrator.
3. Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje wszystkich interesariuszy Spółki. Obowiązuje ona także wszystkich użytkowników korzystających ze stron internetowych, serwisów internetowych i aplikacji Spółki, którzy mogą, ale nie muszą, być klientami.

Prosimy o zapoznanie się z treścią niniejszej Polityki prywatności, a także z zasadami, obowiązującymi w przypadku korzystania z produktów i usług Spółki.

4. Niniejsza Polityka prywatności zawiera informacje dotyczące sposobu, w jaki Administrator przetwarza dane osobowe interesariuszy podczas korzystania ze stron internetowych, serwisów internetowych, aplikacji, produktów i usług Spółki. Niniejsza Polityka Prywatności określa, w jaki sposób Administrator wykorzystuje udostępnione przez interesariuszy dane osobowe, po uprzednim powiadomieniu ich lub uzyskaniu ich zgody, o ile jest to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa.
5. Niniejsza Polityka prywatności może podlegać zmianom. Aktualna treść Polityki prywatności dostępna jest każdorazowo na stronach internetowych www.luks-sroda.pl oraz zp-aniol.pl
6. Niniejsza Polityka prywatności realizuje następujące obowiązki:
 - 1) informowania użytkownika o warunkach korzystania ze strony internetowej lub aplikacji (art. 5 i następne ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną);
 - 2) informowania o plikach cookies lub innej formie przechowywania informacji (art. 399 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej).

IV. Rodzaje gromadzonych informacji.

1. Co do zasady Administrator zapewnia użytkownikom możliwość korzystania ze stron internetowych, serwisów internetowych i aplikacji w sposób anonimowy. Jednak w celu skorzystania z niektórych usług może być konieczne np. logowanie lub wypełnienie odpowiedniego formularza oraz podanie danych niezbędnych dla prawidłowego skorzystania z danej usługi, np. podczas zawierania niektórych umów, konieczne jest,

oprócz zaakceptowania regulaminu korzystania z usługi, wypełnienie przez interesariusza formularza rejestracyjnego i podanie danych osobowych.

2. Administrator gromadzi informacje dotyczące interakcji z poszczególnymi usługami Administratora, w tym logi systemowe zawierające: datę, czas wizyty i IP komputera, z którego nastąpiło połączenie, nazwę domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, informacje na temat statystyki oglądalności strony internetowej, ruchu do i z poszczególnych stron itp.

V. Zebranie i wykorzystywanie informacji o użytkownikach witryn.

1. Przetwarzanie danych, o których mowa w rozdziale IV ust. 2 niniejszej Polityki, jest zanonimizowane i służy celom ulepszania stron i serwisów internetowych oraz usług w nich oferowanych. Spółka może ujawniać anonimowe zestawienia zbiorcze oraz zestawienia statystyczne dotyczące np.: liczby osób odwiedzających serwis Administratora. Informacje te jednak nie pozwalają na identyfikację poszczególnych użytkowników i nie stanowią danych osobowych.
2. Dane przetwarzane w związku z korzystaniem ze stron i serwisów internetowych wykorzystywane są zgodnie z celem ich przeznaczenia, wskazanym w regulaminie lub szczegółowych warunkach świadczenia danej usługi oraz za wyrażeniem odpowiednich zgód przez użytkownika, o ile takie są wymagane przez obowiązujące przepisy prawa.
3. W przypadku zamawiania usług od podmiotów trzecich za pośrednictwem stron: www.luks-sroda.pl oraz zp-aniol.pl, zakres i zasady gromadzenia i przetwarzania danych reguluje regulamin lub szczegółowe warunki świadczenia danej usługi.
4. Dane udostępnione przez użytkowników stron lub serwisów internetowych, o ile użytkownik uprzednio wyraził zgodę na otrzymywanie korespondencji promocyjnej i/lub wysyłania informacji handlowych drogą elektroniczną od Administratora mogą być wykorzystywane do prowadzenia działań marketingowych lub promocyjnych. Administrator nie udostępnia osobom ani podmiotom trzecim danych osobowych użytkowników, za wyjątkiem sytuacji, w których jest to niezbędne dla prawidłowego wykonania umowy, a równocześnie takie udostępnienie pozostaje w zgodzie z przepisami prawa, bądź następuje za wyraźną zgodą użytkownika, a także na żądanie organów uprawnionych w przypadkach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

VI. Gromadzenie i przetwarzanie danych użytkowników, interesariuszy.

1. Serwis www.luks-sroda.pl oraz zp-aniol.pl zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika serwisu.
2. Dane osobowe są pozyskiwane w związku z wypełnieniem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie www.luks-sroda.pl.
3. Dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia kontaktu.
4. Każda osoba, która udostępniła swoje dane osobowe ma prawo do dostępu do ich treści oraz możliwość ich poprawiania, uaktualniania, uzupełniania, jak i również żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Powyższe czynności można dokonać poprzez wysłanie stosownego oświadczenia na adres email: sekretariat@luks-sroda.pl.
5. Pozyskane przez Administratora dane osobowe są przechowywane, przetwarzane i chronione zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Administrator chroni zgromadzone dane osobowe korzystając z następujących środków:

- usuwa dane po zrealizowaniu celu, dla którego zostały zebrane,
 - zabezpiecza dane przed nieuprawnionym dostępem.
7. Administrator, po uzyskaniu zgody, będzie gromadzić i przetwarzać dane z urządzeń, którymi użytkownik posługuje się podczas korzystania z usług świadczonych na stronach www.luks-sroda.pl oraz zp-aniol.pl.
8. Ze względu na charakter świadczonych usług Administrator będzie gromadzić i przetwarzać następujące kategorie danych:

nr kategorii	nazwa kategorii
1	Informacje w związku z odwiedzaniem strony internetowej
2	informacje o interesariuszach i użytkownikach

9. Dane wskazane powyższej będą przetwarzane w celach poprawy jakości świadczonych usług, rekomendowania rozwiązań technicznych oraz przeprowadzania diagnostyki stanu technicznego użytkowanego sprzętu. Dane będą przetwarzane przez czas obowiązywania umowy lub do wygaśnięcia ewentualnych roszczeń.
10. Administrator przetwarza dane kategorii zwykłej i co do zasady nie będzie przetwarzać danych szczególnych kategorii dotyczących interesariuszy, użytkowników, a wyjątek stanowi sytuacja, gdy interesariusz, użytkownik sam, z własnej woli udostępni dane szczególne.

VII. Bezpieczeństwo.

1. Administrator podejmuje wszelkie uzasadnione działania mające na celu ochronę danych osobowych użytkowników stron internetowych, serwisów internetowych i aplikacji. Oznacza to m.in. utworzenie odpowiednich zasad i procedur służących ograniczeniu do minimum ryzyka nieuprawnionego dostępu do danych użytkowników i ryzyka ich ujawnienia.
2. Informacje przekazywane przez użytkowników stron i serwisów internetowych Administratora przetwarzane i przechowywane są z zastosowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa zgodnych z wymogami stawianymi przez obowiązujące przepisy prawa. Administrator nie gwarantuje jednak całkowitego wykluczenia ryzyka nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych przez osoby nieupoważnione działające w sposób sprzeczny z prawem.

VIII. Zmiana danych osobowych.

1. Użytkownikom udostępniającym dane osobowe, Administrator gwarantuje prawo do wglądu w swoje dane, aktualizowania ich treści oraz ich usuwania, jeżeli takie działania są możliwe w oparciu o obowiązujące przepisy prawa.
2. Wykonania przez użytkownika jego praw można dokonać kontaktując się z Administratorem serwisu na adres korespondencyjny Administratora bądź przez formularz kontaktowy znajdujący się pod adresem: <http://luks-sroda.pl/kontakt> w zakładce „kontakt”.

IX. Informacja o plikach cookies.

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym użytkownika serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator serwisu.
 4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
 - do tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.
 5. W ramach serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:
 - „sesyjne” (session cookies) oraz
 - „stałe” (persistent cookies).

Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).

„Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.
 6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera dokumentacja przeglądarki internetowej.
 7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych serwisu.
 8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem serwisu partnerów.
 9. Zalecane jest przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach: [Polityka ochrony prywatności Google Analytics](#)
 10. Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta z serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.
 11. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>
- X. Zarządzanie plikami cookies –wyrażenie i cofnięcie zgody.**
1. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Należy pamiętać, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów bezpieczeństwa, uwierzytelniania, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.
 2. W celu zarządzania ustawieniami cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową/system i postępuj zgodnie z instrukcjami:
 - a) [Chrome](#)

- b) [Firefox](#)
- c) [Internet Explorer, Edge](#)
- d) [Opera](#)
- e) [Safari](#)

XI. Informacje o logach serwera.

1. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.
2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
 - a) czas nadejścia zapytania,
 - b) czas wysłania odpowiedzi,
 - c) nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
 - d) informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
 - e) adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do serwisu nastąpiło przez odnośnik,
 - f) informacje o przeglądarce użytkownika,
 - g) informacje o adresie IP.
3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.
4. Dane powyższe nie są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

XII. Udostępnienie danych.

1. Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych.
2. Dane umożliwiające identyfikację osoby fizycznej są udostępniane wyłącznie za zgodą tej osoby.
3. Operator może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez serwis upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań w zakresie wynikającym z żądania.