

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

I. Podstawowe definicje

Ilekroć w niniejszym dokumencie mowa o:

- a. **Regulaminie**, rozumie się przez to niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną,
- b. **Usługodawcy**, rozumie się przez to Spółkę Lider Usług Komunalno-Samorządowych Sp. z o.o. z siedzibą w Środzie Wielkopolskiej, ul. Nad Strugą 8, 63-00 Środa Wielkopolska (dalej: „LUKS”), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000095664, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział IX Gospodarczy KRS, o kapitale zakładowym 6.281.500,00 zł.

Zakład Pogrzebowy „Anioł” jest integralną częścią Spółki LUKS, jako jeden z jej wydziałów. Zakład Pogrzebowy „Anioł” nie jest odrębnym podmiotem i nie ponosi samodzielnej odpowiedzialności prawnej. Wszelkie działania związane z działalnością gospodarczą Zakładu Pogrzebowego „Anioł” prowadzone są w ramach działalności Spółki LUKS.

- c. **Usługach**, rozumie się przez to wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników w oparciu o Regulamin przy wykorzystaniu Aplikacji oraz wyszukiwarki grobów w Środzie Wielkopolskiej na stronie www.zp-aniol.pl, a określone szczegółowo w pkt III Regulaminu.
- d. **Aplikacji**, rozumie się przez to aplikację mobilną „Groby Środa Wlkp.” należącą do Usługodawcy, w ramach której Usługodawca świadczy Usługi. Powyższa aplikacja została opublikowana na koncie developerskim „aSoft sp. z o.o.”

Aplikacja „**Groby Środa Wlkp.**”, której właścicielem jest Spółka LUKS, jest instrumentem informacyjnym do świadczenia usług drogą elektroniczną.

Wyszukiwarka grobów w Środzie Wielkopolskiej została udostępniona publicznie na stronie www.zp-aniol.pl. Całkowitą odpowiedzialność za usługi świadczone drogą elektroniczną, w tym za informacje zawarte w aplikacji jak i w wyszukiwarce, oraz za wszelkie działania związane z funkcjonowaniem aplikacji i wyszukiwarki ponosi Spółka LUKS.

- e. **Użytkownika**, rozumie się przez to osoby fizyczne korzystające z Usług oferowanych przez Usługodawcę poprzez Aplikację.

II. Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i reguluje kwestie związane ze świadczeniem Usług przez Usługodawcę, w szczególności:
 - a. rodzaje i zakres Usług,
 - b. warunki świadczenia Usług, w tym warunki i zasady korzystania z Aplikacji,
 - c. warunki zawarcia i rozwiązania umowy o świadczenie Usług
 - d. tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Regulamin udostępniany jest przez Usługodawcę nieodpłatnie pod adresem strony internetowej: <https://www.luks-sroda.pl/> oraz www.zp-aniol.pl, a także w Aplikacji przed zawarciem umowy o świadczenie Usług, a także na żądanie Użytkownika w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
3. Użytkownicy przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji zobowiązani są do zapoznania się z treścią Regulaminu.
4. Użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania postanowień Regulaminu.

III. Rodzaje i zakres Usług.

1. Usługodawca udostępnia Użytkownikom Aplikację za pomocą której mogą korzystać z następujących Usług:
 - a. wyszukiwania grobów na cmentarzu znajdującym się w Środzie Wielkopolskiej przy ul. Nekielska 1 (63-000 Środa Wielkopolska),
 - b. przeglądania planu cmentarza znajdującego się w Środzie Wielkopolskiej przy ul. Nekielska 1 (63-000 Środa Wielkopolska).
2. Usługa wskazana w ust. 1 lit. a powyżej, polega na wyszukaniu lokalizacji grobu znajdującego się na cmentarzu w Środzie Wielkopolskiej na podstawie danych osoby zmarłej wprowadzonych przez Użytkownika do formularza Aplikacji. Wyszukiwanie lokalizacji grobu odbywa się na podstawie następujących danych osoby zmarłej: imienia, nazwiska, daty urodzenia lub daty śmierci.
3. Usługa wskazana w ust. 1 lit. b powyżej, polega na możliwości wyświetlenia w Aplikacji grafiki obrazującej plan cmentarza w Środzie Wielkopolskiej z podziałem na sektory oraz wskazującej punkty orientacyjne cmentarza.

IV. Warunki świadczenia Usług.

1. Celem Aplikacji jest umożliwienie świadczenia Usług przez Usługodawcę. Posiada ona funkcjonalności zaprojektowane stosownie do zakresu świadczonych Usług, w szczególności formularz umożliwiający poszukiwanie lokalizacji grobów znajdujących

się na cmentarzu w Środzie Wielkopolskiej na podstawie danych osób zmarłych wprowadzonych przez Użytkownika.

2. Pobranie i korzystanie z Aplikacji przez Użytkowników jest bezpłatne.
3. Aplikacja dostępna jest w sklepach aplikacji mobilnych GooglePlay oraz App Store.
4. Celem skorzystania z Usług dostępnych przy wykorzystaniu Aplikacji, Użytkownik winien posiadać mobilne urządzenie elektroniczne w postaci telefonu komórkowego lub tabletu, z dostępem do sieci Internet. Urządzenia elektroniczne, o których mowa w zdaniu poprzednim, powinny posiadać system operacyjny Android (minimalna wersja systemu Android 4) albo system operacyjny iOS (minimalna wersja systemu iOS 11.0.).
5. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usług może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Użytkownikom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji zaleca się, aby urządzenie na którym Użytkownik korzysta z Usług posiadało, co najmniej system antywirusowy.
6. Korzystanie z Aplikacji, a tym samym z Usług nie wymaga rejestracji Użytkownika bądź udostępnienia danych osobowych Użytkownika.
7. Użytkownik korzystając z Aplikacji zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa oraz postanowień Regulaminu, w szczególności Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymania się od:
 - a. zamieszczania w Aplikacji treści naruszających prawa osób trzecich lub niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa lub zasadami współżycia społecznego,
 - b. zamieszczania w Aplikacji treści powodujących zachwianie pracy lub obciążenie systemów teleinformatycznych lub innego, zakłócającego jej pracę, oddziaływania na Aplikację,
 - c. zakłócania korzystania z Aplikacji przez innych Użytkowników.
8. Usługodawca zobowiązuje się do nieprzerwanego i trwałego świadczenia Usług, zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne uniemożliwiające świadczenie Usług zaistniałe z powodu siły wyższej lub innych zdarzeń, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności działania osób trzecich lub Użytkownika. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania Aplikacji będących poza wpływem Usługodawcy.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo czasowego zaprzestania świadczenia Usług bez wcześniejszego powiadomienia Użytkowników, z uwagi na konieczność prowadzenia prac konserwacyjnych Aplikacji, renowacyjnych, usuwania usterek, błędnych lub nieaktualnych informacji, unowocześniania, jak i zmiany szaty graficznej Aplikacji,

mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Użytkownikom korzystania z Usług.

10. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Aplikacji, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócić bezpieczeństwo i stabilność Aplikacji.
11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne, związane z wadliwym funkcjonowaniem posiadanego przez Użytkownika sprzętu elektronicznego oraz za brak parametrów umożliwiających Użytkownikowi odbiór danych.
12. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ryzyko wiążące się z korzystaniem przez Użytkownika z Usług. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę nie będącą następstwem jego winy czy zaniedbania, a także za taką, której wyłączną przyczyną jest działanie Użytkownika lub osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
13. Udzielając Użytkownikowi dostępu do Aplikacji, Usługodawca udziela mu niewyłącznej, nieodpłatnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na czas obowiązywania umowy o świadczenie Usług na korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem w zakresie pól eksploatacji obejmujących zainstalowanie, wyświetlanie i użytkowanie Aplikacji.
14. Użytkownik nie jest uprawniony do:
 - a. modyfikowania Aplikacji lub łączenia części lub całości Aplikacji z innym oprogramowaniem,
 - b. wypożyczenia, dzierżawienia, sprzedaży, sublicencjonowania lub innego przenoszenia praw do Aplikacji,
 - c. reinżynierii, dekompilacji, wprowadzania poprawek, modyfikacji, tłumaczenia lub przeprowadzania jakichkolwiek prób uzyskania dostępu do kodu źródłowego Aplikacji.
15. Użytkownicy nie są uprawnieni do korzystania z Aplikacji w celach zarobkowych.

V. Warunki zawarcia i rozwiązania umowy o świadczenie Usług.

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług określonych w pkt III Regulaminu, na podstawie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej z Użytkownikiem.
2. Umowa, o której mowa w ust. 1 powyżej, zawierana jest między stronami w momencie rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z Usług udostępnianych przez Usługodawcę. Za moment rozpoczęcia korzystania z Usług uznaje się moment pobrania przez Użytkownika Aplikacji i akceptacji postanowień Regulaminu.

3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, o której mowa powyżej, zawierana jest na czas nieokreślony.
4. Zarówno Usługodawca jak i Użytkownik mogą wypowiedzieć Umowę na zasadach przewidzianych w Regulaminie.
5. Użytkownik uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym. Rozwiązanie Umowy na skutek wypowiedzenia następuje wraz z zaprzestaniem korzystania z Usług przez Użytkownika, w szczególności poprzez usunięcie Aplikacji z urządzenia elektronicznego.
6. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym z następujących przyczyn:
 - a. naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa, postanowień Regulaminu lub naruszenia praw osób trzecich,
 - b. naruszenia przez Użytkownika warunków licencji,
 - c. powzięcia decyzji przez Usługodawcę o trwałym zaprzestaniu świadczenia Usług za pośrednictwem Aplikacji lub zmianie zakresu świadczenia Usług przez Usługodawcę,
 - d. orzeczenia sądu lub decyzji organu władzy publicznej mające wpływ na możliwość i zakres świadczenia Usług,
 - e. zaprzestania działalności przez Usługodawcę.
7. Wypowiedzenie umowy przez Usługodawcę następuje poprzez złożenie oświadczenia o jej wypowiedzeniu za pośrednictwem Aplikacji, a dodatkowo poprzez zamieszczenie oświadczenia na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem <https://www.luks-sroda.pl/>
8. W przypadku rozwiązania Umowy, o której mowa w ust. 1, Użytkownik zobowiązany jest do zaprzestania korzystania z Aplikacji.

VI. Postępowanie reklamacyjne.

1. Użytkownicy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących realizacji Usług, w szczególności dotyczących nieprawidłowości lub przerw w funkcjonowaniu Aplikacji.
2. Reklamacje rozpatruje Usługodawca w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli Usługodawca nie udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, uważa się że uznał reklamację.
3. Reklamacje należy składać na adres poczty elektronicznej sekretariat@luks-sroda.pl w terminie 7 dni od dnia, kiedy nastąpiło zdarzenie będące podstawą reklamacji.
4. Reklamacje powinny wskazywać:

- przedmiot reklamacji, w tym datę zdarzenia,
 - okoliczności uzasadniające reklamację,
 - adres poczty elektronicznej właściwy do kontaktu z Użytkownikiem.
5. O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji Usługodawca zawiadomi Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres podany w zgłoszeniu zgodnie z ust. 4 powyżej.

VII. Dane osobowe.

1. Korzystanie z Aplikacji odbywa się anonimowo. Ewentualne uzyskanie przez Usługodawcę danych osobowych Użytkowników może być związane ze zgłoszeniem reklamacyjnym złożonym przez Użytkownika na podstawie postanowień Regulaminu.
2. Usługodawca oświadcza, iż stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranianiem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązującego prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Usług określa Polityka Prywatności.

VIII. Postanowienia końcowe.

1. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest pod adresem poczty elektronicznej sekretariat@luks-sroda.pl
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia na stronie internetowej. Ogłoszenie następuje przez umieszczenie treści Regulaminu na stronie internetowej pod adresem <https://www.luks-sroda.pl/> oraz w Aplikacji.
3. W sprawach w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Usługodawca zachowuje prawo do zmiany, w każdym czasie bez wskazania przyczyny, postanowień Regulaminu. Wszelkie zmiany będą zamieszczane na stronie internetowej pod adresem <https://www.luks-sroda.pl/> oraz Aplikacji i będą wchodzić w życie w terminie 7 dni od dnia ich publikacji na stronie internetowej.
5. Korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.